

[Quelle: Polar Deutschland](#)

Polar S710 - häufig gestellte Fragen (FAQ)

- **Trotz korrekter Montage des Speedsensors empfängt mein S510/S710 keine Geschwindigkeitssignale. Was kann ich tun?**
 - *Nur S710:* Vergewissern Sie sich, das die Power-Funktion auf "OFF" geschaltet ist.
 - Sie können die Reichweite des Speedsensors vergrößern, indem Sie folgendermaßen vorgehen:
Öffnen Sie den Speedsensor mit den zwei Schrauben. Auf der Platine oberhalb der Batterie befinden sich drei nebeneinander angeordnete Stifte, auf einem dieser Stifte ist ein sogenannter Jumper aufgesteckt. Ziehen Sie diesen Jumper von dem Stift ab und überbrücken Sie damit die anderen beiden Stifte.
- **Mein S710 empfängt im Messmodus keine Hf-Signale, im Fitness-Test-Modus funktioniert dies jedoch.**
Schicken Sie bitte Ihren S710 zur Überprüfung ein.
- **Warum kann ich den eingebauten IR-Port meines Notebooks nicht auch unter Win98 der höher zur Datenübertragung benutzen?**
Eine Auswertung der Polar S-Serie über den integrierten IR-Port eines Notebooks mit anderen Windows Betriebssystemen als Win95 ist leider nicht möglich, der Grund hierfür ist eine veränderte Integration des IR Ports im Betriebssystem (ab Win 98 wird der IR Adapter im Geräte Manager als Netzwerkadapter und nicht mehr als COM-Port aufgelistet).
- **Ich habe ein IR Interface eines anderen Anbieters am USB Port angeschlossen, kann ich dieses auch zur IR Datenübertragung nutzen?**
Nein, die Nutzung von IR-Adaptern anderer Hersteller ist leider nicht möglich.
- **Ich habe ein Notebook und das Polar IR Interface für den seriellen Anschluß. Bei der Datenübertragung blinkt die LED im IR-Interface, die Datenübertragung bricht jedoch plötzlich ab und im Polar Empfänger wird z.B. "COM failed" angezeigt.**
Dies ist ein Problem, welches speziell bei einigen Notebooks auftritt. Ursache ist eine ungenügende Stromversorgung an der seriellen Schnittstelle, welche außerhalb der RS-232 Spezifikation liegt.
In solchen Fällen können Sie auf unser Ir-USB-Interface ausweichen.
- **Warum wird mein S610/710/810 nicht vom Betriebssystem erkannt, wenn ich es vor das IR Interface lege?**
Die Polar S-Serie arbeitet nicht nach dem IrDa-Protokoll und wird deshalb nicht vom Betriebssystem "erkannt".
- **Wenn ich das IR Interface am PC anschließe wird es nicht vom Betriebssystem erkannt, ist das normal?**
Ja, das ist normal, da es sich bei dem Polar IR Adapter nicht um eine Plug-and-Play Gerät handelt. Es müssen auch keinerlei Gerätetreiber für das IR Interface installiert werden, da die PPP 3.0 direkt über ein proprietäres Protokoll mit dem Interface kommuniziert.
- **Wie gehe ich vor, um eine Infrarot Datenübertragung herzustellen?**
 - Schließen Sie das Polar IR Interface an einen freien COM Port (serieller Anschluß) Ihres PCs an

- Stellen Sie in der Polar Software unter "Optionen"-->"Einstellungen"-->"Geräte"-->"IR Kommunikationsanschluß" den entsprechenden COM Port ein (i.d.R. COM 1)
 - Schalten Sie die Uhr in den CONNECT-Modus (aus der Uhrzeitanzeige heraus die DOWN-Taste einmal drücken) und legen Sie die Uhr mit dem IR Fenster dicht vor das Polar IR Interface
 - Gehen Sie in der Polar Software auf "Werkzeuge"-->"Hf Monitorverbindung.." (alternativ können Sie auch auf das kleine Uhersymbol (fünftes Symbol von links) in der Symbolleiste klicken)
- Nun sollte im Polar IR Interface eine kleine LED flackern und eine Kommunikation zwischen Uhr und PC stattfinden
- **Beim Starten der IR Datenübertragung erscheint folgende Fehlermeldung: "Parallele (serielle) Schnittstelle konnte nicht geöffnet werden". Was bedeutet dies?**

Diese Meldung weist darauf hin, dass die von Ihnen gewählte Schnittstelle nicht für die Polar Software verfügbar ist.

Folgende Gründe können hierfür die Ursache sein:

 - Die Schnittstelle wird bereits von einer anderen Anwendung oder Hardware benutzt (z.B. Docking Station eines Handheld PC, Handy, etc.)
 - Die Schnittstelle ist im Betriebssystem nicht richtig konfiguriert bzw. nicht vorhanden (im Geräte Manager von Windows überprüfen ob die COM-Schnittstelle korrekt aufgelistet ist!)
 - Das Interface ist an der falschen Schnittstelle angeschlossen bzw. es wurde in der Software die falsche Schnittstelle ausgewählt
 - **Ich benötige technische Details zur Infrarot Datenübertragung, kann ich diese von Ihnen bekommen?**

Leider nein, diese technischen Details sind nicht für die Öffentlichkeit bestimmt.